



Le Havre

Centre de Relation Clients

Une qualité de vie océane...

Une plage de 2km et 200 ha de forêt en centre-ville
 Labels Station Balnéaire, Station Nautique, Ville d'Art et d'Histoire...
 La proximité de Deauville, Trouville, Honfleur, Etretat
 80% des havrais habitent à moins de 15mn de leur lieu de travail



Une offre de formations adaptée

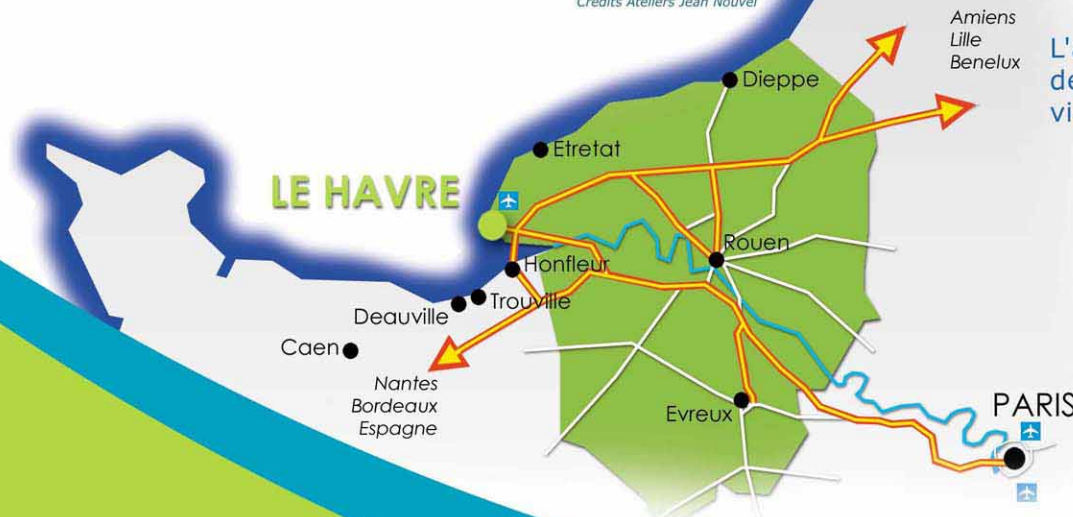
De grandes écoles complètent idéalement l'offre de formation havraise par des cursus reconnus dans l'encadrement et le management

Faculté des Affaires Internationales
 Faculté des Sciences et Techniques
 Institut Universitaire de Technologie
 Ecole de Management de Normandie (ESC Le Havre)
 24 BTS (arrondissement)

Grands projets urbains : l'avenir à partager !

Le Havre se prépare à changer de visage à l'horizon 2008 avec la réalisation de projets urbains majeurs qui verront ses anciens quartiers portuaires se transformer en un pôle commercial et économique dynamique et attractif.

- Centre de la Mer et du Développement Durable et sa tour de 120m de haut conçus par Jean Nouvel,
- Complexe Aquatique et Sportif,
- Un centre commercial et de loisirs de 60 000 m²...



Ils ont choisi Le Havre...

Delmas Compagnie maritime - 100 téléopérateurs
 SPB Société de Prévoyance Bancaire - 200 téléopérateurs
 Nestor & Nelson Télémarketing / Outsourcer - 60 téléopérateurs

Témoignage



"Développer notre centre de contact client au Havre était une évidence : un personnel fidèle et compétent, des frais généraux très accessibles et une qualité de vie incomparable pour une ville de cette dimension."
 Jean-Marie GUIAN - *Président du groupe*



Une offre immobilière attractive

Des offres de seconde main jusqu'à 1 500 m² en centre ville et périphérie à des tarifs attractifs (45 à 100 €/m²)

Des offres en centres d'affaires parfaitement adaptés à la relation clients et aux projets d'envergure, en neuf jusqu'à 10 000 m² ou en ancien jusqu'à 7 000 m²



Réseaux de communication

Un réseau autoroutier fluide
 Autoroutes A131 (Paris) et A29 (Lille, Benelux, Bordeaux)
 Paris 1h45 - Rennes 2h30 - Amiens 1h30 - Lille 3h

L'aéroport du Havre permet en outre une desserte des grandes destinations nationales et européennes via les hub de Lyon et de Toulouse

Chiffres clés & Statistiques

Population

Le Havre
 194 000 habitants Agglomération
 260 000 habitants Arrondissement
 360 000 habitants
 30 % de la population a moins de 20 ans !

Bassin d'emploi

Population active
 106 845
 Taux de chômage
 12,3 %
 Demandeurs d'emplois
 14 832
 dont demandes féminines
 44,56 %
 dont jeunes (<25 ans)
 22,53 %

Formations

Pôle universitaire havrais
 10 000 étudiants
 Pôle universitaire normand
 80 000 étudiants
 IUT Le Havre
 10 départements
 1 960 étudiants
 BTS Arrondissement
 24 filières
 1 4215 étudiants

Main d'oeuvre disponible

Bac+3 et +
 938
 BTS / DUT
 1 172
 BAC / BT
 2 458
 CAP / BEP
 6 833
 Aucun titre
 3 433

Une agglomération de 260 000 habitants vierge de tout outsourcer significatif à 1h45 de Paris

Bienvenue dans la 1ère ville de Normandie !



Le Havre

Une terre d'accueil privilégiée

Un dispositif d'aides attractif

Prime à l'Aménagement du Territoire (PAT)

Environ 2 000 / emploi pour des activités de services à l'entreprise avec appels entrants

Aide Régionale à l'Emploi (ARE)

7 200 € / emploi plafonnée à 320 000 € pour les groupes et 480 000 € pour les PME sur 2 ans

Franchise et progressivité de loyers

En fonction des investissements et aménagements liés au projet

Aide au recrutement

Equipe dédiée de l'ANPE pour le pré-recrutement (méthode des habiletés)

Aide à la formation

Entre 30 et 100 % des coûts de formation suivant le public et la taille de l'entreprise



Un guichet unique pour vous guider

Guichet unique pour vos projet de développement ou d'implantation sur la région havraise, Le Havre Développement vous assiste dans toutes leurs grandes étapes :

- Elaboration de votre cahier des charges
- Recherche et visite de sites d'accueil
- Recherche de partenaires et fournisseurs
- Ingénierie financière - Aides
- Formalités administratives
- Informations économiques et fiscales...

Le Havre développement

Contact

Wilfrid Gallais

Le Havre Développement

182, quai George V - 76600 Le Havre

Tel. 02.32.74.00.20 - Fax 02.32.74.00.29

w.gallais@havre-developpement.com

www.havre-developpement.com